

365 dni testów Renault – najczęstsze pytania i odpowiedzi:

1. Do kiedy trwa akcja 365 Dni testów Renault?

Zachęcamy Państwa do wzięcia udziału w akcji do końca roku.

2. Jakie warunki muszę spełniać, aby móc zapisać się na testy w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

Do Akcji może przystąpić każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca adres zamieszkania na terenie Polski oraz posiadająca aktualne prawo jazdy kategorii B.

3. W jaki sposób przebiega rejestracja na jazdę testową w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

Aby zarejestrować się w akcji należy wypełnić formularz kontaktowy na stronie testujzpasja.pl. Kontakt przekazywany jest do naszego call center, które uzgodni z Państwem preferowany termin użyczenia samochodu.

4. Wypełniłem formularz, ale nikt się ze mną nie skontaktował. Co mam robić?

W takim przypadku zachęcamy do telefonicznego skontaktowania się z naszym call center, dostępnym dla Uczestników Akcji pod numerem telefonu: 22 351 72 34. Z chęcią wyjaśnimy sprawę i wspólnie ustalimy termin jazdy testowej i miejsce odbioru samochodu.

5. Dostałem telefon z call center i uzgodniłem datę i miejsce odbioru samochodu, ale dealer nie skontaktował się ze mną w celu potwierdzenia. Co mam zrobić?

Dealer nie musi się kontaktować z Uczestnikiem w celu potwierdzenia. Po zakończeniu rozmowy z call center, do Uczestnika Akcji wysyłany jest SMS z uzgodnionym terminem i miejscem odbioru samochodu. Dodatkowo, termin jazdy testowej potwierdza telefonicznie nasze call center, dzień przed uzgodnionym terminem odbioru samochodu.

6. W jakim czasie mogę wypożyczyć samochód do testów w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

Zwyczajowo odbioru samochodu dokonuje się u Autoryzowane Partnera Renault od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-16.00 oraz w soboty w godz. 9.00-12.00.

7. Czy podczas testu w ramach akcji 365 Dni testów Renault obowiązuje limit kilometrów?

Tak, podczas testu obowiązuje limit 365 kilometrów.

8. Czy przed zwróceniem samochodu testowego muszę go zatankować?

Tak, gdyż samochód należy zwrócić z takim samym poziomem paliwa, z jakim został odebrany. Ewentualne braki w zatankowaniu samochodu zostaną pokryte z wpłaconej przez Uczestnika kaucji.

9. Czy przed zwróceniem samochodu testowego muszę go umyć?

Nie ma obowiązku umycia samochodu, należy jednak pamiętać, że czystość samochodu powinna pozwolić na zweryfikowanie stanu pojazdu (w tym sprawdzenie czy samochód nie posiada uszkodzeń).

10. Podczas testu brałem udział w kolizji drogowej/wypadku. Co mam zrobić?

Należy wezwać Policję na miejsce kolizji/wypadku drogowego i równocześnie zawiadomić o zdarzeniu Użyczającego (Autoryzowanego Partnera Renault). Biorący zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Użyczającemu protokół Policji sporządzony na okoliczność zdarzenia. Biorący powinien ponadto dołożyć starań, aby w miarę posiadanych możliwości, uzyskać i przekazać Użyczającemu dane dotyczące uczestników oraz świadków kolizji/wypadku drogowego, w tym w szczególności informacje o wystawcy i numerze polisy ubezpieczeniowej OC sprawcy wypadku (jeżeli nie jest nim Biorący).

11. Podczas testu uszkodziłem samochód testowy. Czy będę obciążony kosztem naprawy?

Biorący ma obowiązek zwrotu pojazdu w stanie technicznym nie pogorszonym, z wyjątkiem normalnej i prawidłowej eksploatacji. Samochody w akcji 365 dni testów są ubezpieczone na wypadek kolizji (szczegółowe informacje dostępne u Autoryzowanego Partnera Renault biorącego udział w akcji), jednak Biorący ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku przekazania pojazdu osobie trzeciej, również za szkody spowodowane przez tę osobę. Biorący ponosi również pełną odpowiedzialność w przypadku szkody powstałej z jego winy umyślnej lub spowodowanej niedbalstwem lub lekkomyślnością.

12. Na jak długo mogę wypożyczyć samochód testowy w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

Samochód można wypożyczyć na czas do 24 h.

13. Czy w ramach akcji 365 Dni testów Renault mogę wypożyczyć samochód testowy na weekend?

Samochody w ramach akcji 365 Dni testów Renault można testować przez 24 h, w niedziele salony nie są otwarte.

14. Które wersje wyposażenia samochodów dostępne są do testów w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

W ramach testów 365 Dni testów Renault do dyspozycji są modele Nowy Kadjar i Megane GrandCoupe lub GrandTour w różnych konfiguracjach wyposażenia. Najczęściej jest to poziom wyposażenia Intens.

15. Które wersje silników dostępne są w samochodach testowych w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

Aktualnie najczęściej występującymi wersjami silników w samochodach do testów są dla modelu Kadjar silnik benzynowy: TCe 140 FAP z manualną skrzynią biegów, a dla modelu Megane: silniki benzynowe TCe 115 FAP lub TCe 140 FAP. Niebawem w obu autach będą dostępne też z automatyczną skrzynią biegów.

16. Jakie dokumenty muszę uzupełnić, aby móc wypożyczyć samochód testowy w ramach akcji 365 Dni testów Renault?

Aby móc wypożyczyć samochód testowy w ramach akcji 365 Dni testów Uczestnik zawiera umowę użyczenia pojazdu na jazdę testową w ramach Akcji. Wzór umowy dostępny jest do wglądu w regulaminie.

17. Podczas testowania samochodu przekroczyłem dopuszczalny limit kilometrów. Czy będę obciążony dodatkowymi kosztami?

W przypadku przekroczenia limitu 365 kilometrów zostanie naliczona opłata w wysokości 0,50 gr za każdy przekroczony kilometr.

18. Czy mogę zwrócić samochód testowy u innego Autoryzowanego Partnera Renault niż ten u którego wypożyczałem samochód do testów?

Nie ma takiej możliwości, samochód należy zwrócić w miejscu użyczenia, wynika to z faktu oględzin przed i po jeździe przez dealera.